

1. 昨年度のご担当のうちメールアドレス登録済みの方

- ✓ FISCにてあらかじめユーザーの仮登録を行い、ご登録済みのメールアドレス宛に以下の招待メールをお送りしております。
- ✓ メールボックス内に招待メールが見当たらない場合は、P.3 よくあるご質問の#1をご確認ください。

FISCからの招待メールを受信

差出人：noreply@mail.fisc.or.jp
件名：FISC | 金融機関アンケート専用Webサイトへのご招待

FISC 金融情報システムセンター
The Center for Financial Industry Information Systems

公益財団法人金融情報システムセンターが
あなたにコンテンツへのアクセス権を
付与しました

平素よりお世話になっております。金融情報システムセンターでございます。

[当センターホームページ](#)のお知らせにも掲載のとおり、この度、金融機関アンケートの専用Webサイトを開設いたしました。

下のボタンをクリックして、サインインのためのパスワードを設定し、登録を完了してください。

登録してコンテンツを表示

または、以下のアドレスをコピーしてブラウザへ貼り付けてください。
<https://survey.fisc.or.jp/hcms/mem/register>

ご不明点がある場合、又はこのメールにお心当たりのない場合は、[管理者にお問い合わせください。](#)

「登録してコンテンツを表示」を押下

パスワードを設定

パスワード設定画面にて、任意のパスワードを設定

パスワードを設定

ようこそ。パスワードを設定して登録を完了してください。

メールアドレスは自動反映

Eメール*

パスワード*

パスワードは最低でも8文字で、小文字、大文字、数字または記号が含まれている必要があります。

パスワードを再入力*

パスワードを再入力

パスワードを保存

ユーザー登録手続き完了・初回ログイン

登録情報変更画面に遷移
姓名や所属部署などの情報を必要に応じて変更

登録情報変更

現在の登録情報は以下の通りです。

メールアドレス	
姓	
名	
会社名（プライマリー）	
所属部署	
役職・職種	
電話番号	

進む

2. 昨年度のご担当のうちメールアドレス未登録の方 又は 今年度新たに担当される方

✓ FISCの専用Webサイトより、ユーザー登録手続きをお願いいたします。

専用Webサイトへアクセス

トップページ（<https://survey.fisc.or.jp/top>）へアクセス
金融機関アンケートページへ遷移



「金融機関アンケート」下の
「進む」を押下

サインイン画面へ遷移

「こちらでご登録をお願いいたします。」から新規ユーザー登録

サインイン

表示しようとしているページは、登録済みユーザー専用です。

アカウントをお持ちではありませんか？ [こちらでご登録をお願いいたします。](#)

何かお困りですか？ [サイトの管理者にお問い合わせください](#)

パスワード設定画面へ遷移

パスワード設定画面にて、任意のパスワードを設定
FISCによる個人情報の取扱いへの同意欄にチェック

パスワードを設定

よろしく、パスワードを設定して登録を完了してください。

「このメールアドレスは既に登録されています」と表示される場合は、P.3をご覧ください。

何かお困りですか？ [サイトの管理者にお問い合わせください](#)

Eメールアドレスの有効性確認メールを受信

差出人：noreply@mail.fisc.or.jp
件名：FISC | ユーザー登録手続きはまだ完了していません



「Eメールアドレスを確認」
を押下

ご不明点がある場合、または誤ってこのメールを受信した場合は、
[サイトの管理者までお問い合わせください。](#)

Eメールアドレスの有効性を確認

Eメールアドレスの有効性確認が完了



Eメールアドレスが確認されました

Eメールアドレスを確認していただき、ありがとうございます。アカウントにサインインして、あなただけのコンテンツにアクセスできるようになりました。

サインイン

何かお困りですか？ [サイトの管理者にお問い合わせください](#)

ユーザー登録手続き完了・初回ログイン

登録情報変更画面に遷移
姓名や所属部署などの情報を必要に応じて変更

登録情報変更

現在の登録情報は以下の通りです。

Eメールアドレス	
姓	
名	
会社名（プライマリー）	
所属部署	
役職・職種	
電話番号	

進む

よくあるご質問

#	Q	A
1	金融機関アンケート事務局からのEメールが届かない。	金融機関アンケート事務局からのメールは「noreply@mail.fisc.or.jp」のEメールアドレスより送信いたします。 以下の点について、貴社内でご確認ください。 1. ご利用されているEメールクライアントソフトの「迷惑メール」フォルダ等に振り分けられていないか 2. お使いのEメールクライアントソフトにタブによって表示を切り替える機能がある場合、普段お使いの表示画面以外の場所で表示されないか（「優先」と「その他」等） 3. 貴社でご利用のセキュリティソフト等の影響により、Eメールがブロックされていないか ➤ ブロックされている場合、上記Eメールアドレスからの受信を許容するように設定できないか、貴社のセキュリティ担当の方へご相談ください 以上の確認でも状況が改善しない場合、「お問合せフォーム」より金融機関アンケート事務局宛にご連絡ください。なお、金融機関アンケート事務局では、不着メールを確認し、直接ご連絡を取らせていただくことがあります。
2	「パスワードを設定」の画面で、「このEメールアドレスは既に登録されています」と表示される。	このメッセージが表示される場合、このEメールアドレスに対するユーザー登録が既に行われていると考えられます。 トップページから金融機関アンケートのページに進み、サインインを行ってください。 設定したパスワードが不明な場合は、画面上部のメニューから「パスワードリセット」を行ってください。 サインオフ> パスワードリセット
3	パスワードリセットをしたがメールが届かない。	ユーザー登録手続きが完了していないため、パスワードリセットの要求が実行されていないと考えられます。 お手数ですが、以下の手順で登録手続きをお願いいたします。 1. P.1又はP.2の手順に沿って、パスワード設定画面へアクセス 2. 「パスワードを設定」画面より、ご自身で新たにパスワードを設定 3. 以下、画面又はメールに記載のご案内のとおりに対応 パスワードを設定されますと、トップページに進みますので、各種コンテンツをご確認いただけます。 お手数ではございますが、まずはお試しくださいますようお願い申し上げます。
4	新規登録時に誤ったメールアドレスを入力してしまった。	正しいEメールアドレスにて、再度登録手続きをお願いいたします。 また、誤って仮登録されているアカウントを削除しますので、登録手続き完了後、「お問合せフォーム」より誤ったEメールアドレスをご連絡ください。

アクセス権の設定や各種権限変更、金融機関アンケート担当者の変更等については、ログイン後にFAQをご確認ください。